



Les Clés d'une bonne communication

— Keith Phillips

Une bonne communication repose sur quelques principes de base. Apprenez-les, vos relations en seront plus heureuses, plus fructueuses.

La franchise

Si vous voulez commencer du bon pied dans vos relations, soyez franc et direct dès le départ.

Le tact

Il est important d'être franc, mais il est non moins important de faire preuve d'amour et de considération dans votre façon de présenter les choses, surtout si votre interlocuteur est susceptible de nature, ou que le sujet est un peu délicat.

La sagesse

C'est la sagesse qui vous aide à faire preuve de tact. La Bible est pleine de précieuses paroles de sagesse, mais si vous demandez à Dieu, Il peut vous donner la sagesse qu'il faut au regard de chaque situation. Cela est promis dans la Bible, mais vous devez demander.

L'amour

Vous serez peut-être maladroit dans vos paroles ou dans vos actes, mais si les autres voient que vous êtes motivé par l'amour, les petits problèmes ou les malentendus risquent moins de porter à conséquence.

La prière

Parfois, il n'y a rien de tel que de prier ensemble sur une situation commune pour qu'un déclic s'opère entre vous.

La positivité

En général, la bonne humeur engendre la bonne humeur.

Le moment opportun

Savoir *quoi dire* est important mais, bien souvent, savoir *quand le dire* est tout aussi important. Et non moins important est de savoir quand *ne pas dire* quelque chose.

Le sens de l'accueil

On dira d'une personne qu'elle est accueillante si elle sait recevoir. Le dictionnaire propose ces synonymes : abordable, accessible, aimable, amical, bienveillant, etc.

Lorsque quelqu'un sait que vous êtes prêt à lui accorder du temps, vous avez fait de lui un ami.

La prévenance

Ecoutez ce que les autres ont à dire sans les interrompre, ni les presser, ni finir les phrases à leur place.

Sachez écouter, il n'y a rien de mieux pour ouvrir la voie à un dialogue constructif.

L'ouverture d'esprit

Il y a autant d'opinions et de façons d'aborder un problème qu'il y a d'individus.

Le fait de laisser les autres exprimer leurs idées et leurs sentiments témoigne de votre respect et favorise les échanges positifs, fructueux. Les gens seront d'autant plus à l'aise avec vous, d'autant plus enclins à vous demander conseil, qu'ils savent que vous êtes ouvert à leurs suggestions même si vous n'êtes pas d'accord avec eux.

L'empathie

Soyez sensible aux goûts et préférences des autres, à leurs besoins et leurs humeurs. Mettez-vous à leur place. Suivez la Règle d'or.

Le sens de l'humour

Lorsqu'un échange risque d'être un peu tendu, un simple éclat de rire peut dissiper les tensions. Décompressez !

La clarté et la précision

Il y aurait bien moins de malentendus si on ne tournait pas autour du pot en se contentant de faire des allusions. Arrêtez de jouer aux devinettes : dites ce que vous voulez dire. Si vous n'êtes pas sûr d'avoir été compris, posez des questions.

L'effort

Communiquer demande parfois un gros effort.

La constance

Les gens qui communiquent régulièrement se comprennent mieux et sont mieux à même de

résoudre les problèmes lorsqu'ils se posent.

Traduit de l'original anglais « Keys to Communication » par Berniris

Vous retrouverez ce texte et beaucoup d'autres, ainsi que plein de diaporamas, sur le site : <http://www.lebongrain.com>